

キャンセル料について

申し込み受付日		対象月	
		5～12月、1月	2月～4月
利用日の	決定後	10%	20%

申し込み受付日		対象月	
		5～12月、1月	2月～4月
利用日の	5ヶ月前～	20%	30%
	4ヶ月前～	30%	40%
	3ヶ月前～	40%	50%
	2ヶ月前～	60%	70%
	1ヶ月前～	80%	80%
	2週間前～	90%	90%
	前日～当日	100%	100%
	部屋開示後／日程変更後	100%	100%
	1日3室以上／3日以上の大形予約		

大形予約のキャンセル料について 1日3室以上 又は 3日以上の大形予約

■確定書を交わした以降のキャンセルは1室から会場室料の100%キャンセル料が発生致します。

■1日3室以上、3日以上の大形予約の為、規定のキャンセル料ではなく、今後全ての引き合いのお客様を一切お断りするため、期日に関係なく100%のキャンセル料が発生致します。

部屋番号開示について

■当日1階正面玄関に案内表示をするため、事前の部屋番号開示はしていません。

■通知等で事前開示をご希望の場合は今後キャンセルができないことを了承の上、利用日の3ヶ月以内に開示いたします。

会場使用について

■館内は張り紙禁止となっております。掲示物はホワイトボード、案内板、パテーション等をご予約下さいませ。

■備品の変更は3日前迄、飲食の若干の数量変更は前日の午前中迄となっております。

■当日の備品、飲食のキャンセルはできません。

■外部からの飲食物の持ち込みは禁止となっております。事前にご予約下さいませ。

■毎日、鍵の返却をもって終了時刻とみなします。終了会場ごとに鍵の返却をお願い致します。

■予約終了時間 20 分を超過すると延長料金の対象となりますのでご注意ください。

台風・大雨・降雪など天災の事由によりキャンセルについて

■台風・大雨・降雪など天災の事由によりキャンセルをされる場合もキャンセル料の対象となります。事前の中止、キャンセル等は主催者側でお早めにご判断ください。あらかじめご了承ください。

但し、当日午前中に警報が発令された場合のキャンセル料金は無料となります。当日までに、変更後の日程が確定している場合はご相談下さいませ。

ご予約の変更について

ご参考ください。

★**日程変更**は同条件に限り 1 ヶ月前まで可能です。(但し変更後の予約は今後のキャンセル料 100%了承に限る)

★**1 ヶ月以内の日程変更**は、全てキャンセル扱いになります。

★**1 ヶ月前迄の日程変更**は同タイプ以上のお部屋に限ります(大→小はできません)

★**1 カ月前迄の日程変更**で土日祝から平日への変更の場合、料金は土日祝のままです。

平日から土日祝の場合、料金は土日祝料金となります。

★**施設変更**は同等以上の会場への変更に限り 3 ヶ月前まで可能です。(但し変更後の予約はキャンセル料 100%了承に限ります)

★**会場変更 (小→大)**は日程に関わらず空いていれば可能です。

★**会場変更 (大→小)**は大→小の金額(差額)に対する既定のキャンセル料が小会場料金に追加で発生します(分割→分割なしも同様)

★**時間変更 (短→長)**は日程に関わらず空いていれば可能です。

★**時間変更 (長→短)、区分変更 (全日→午前などの長→短)**は全て差額のキャンセル料対象となります

★**備品のキャンセル**は 3 日前までです。(追加についてはそれ以降でも可能です。)(但し外部発注備品は除く)

★**お弁当の数量(若干)変更**は前日の午前中までをお願いします。

★**ドリンクの数量変更**は 3 日前までをお願いします。追加は対応できる限りは、当日でも可能です。

(但し外部発注品は除く)

★**懇親会の料理変更**は 3 日前までをお願いします。